

NOW

서비스 이용약관

NOW 서비스 이용 약관

Mantra · 2026.08

문서 체계

NOW 의 법률·운영 문서를 하나의 약관에 모두 넣지 않고, 역할별로 분리한다.

문서	주요 내용	NOW 에서의 역할
서비스 이용약관	계정, 서비스 제공, 만남, 금지행위, 제재, 탈퇴, 책임	회사와 회원 사이의 기본 계약
커뮤니티 가이드라인 · 운영정책	성희롱, 괴롭힘, 사칭, 노쇼, 허위 신고 등 구체적 사례	금지행위와 제재 기준의 세부 지침
개인정보 처리방침 · 동의서	수집 항목, 이용 목적, 보유기간, 위탁, 제 3 자 제공	개인정보 처리의 투명성 및 동의
위치기반서비스 이용약관	위치 수집, 지도 표시, 실시간 위치 공유, 권리 행사	위치 기능에 대한 별도 계약과 고지
유료서비스 이용약관	가격, 결제, 구독, 환불, 청약철회, 유료 슬롯	유료 기능 도입 시 적용

문서 관계

이용약관은 “기본 계약”, 운영정책은 “구체적 행동 기준”, 개인정보 처리방침과 위치 약관은 “정보 처리와 권리 안내”로 역할을 나눈다.

전체 목차

제 1 장 총칙	목적, 정의, 게시·효력, 변경, 외부 정책과의 관계
제 2 장 이용계약과 계정	가입, 자격, 승낙 제한, 계정 관리, 통지
제 3 장 서비스 제공	기능, 회사의 역할, 변경·중단, 외부 서비스·광고
제 4 장 만남 서비스	요청 생성, 참가, 매칭, 취소·노쇼, 위치, 안전
제 5 장 콘텐츠와 서비스 질서	콘텐츠, 금지행위, 신고·차단, 권리침해, 제재
제 6 장 계약 해지와 계정 삭제	회원 탈퇴, 회사 해지, 탈퇴 후 데이터 처리
제 7 장 책임과 분쟁	회사·회원 의무, 손해배상, 책임 제한, 분쟁 해결
부칙 시행 정보	공고일, 시행일, 사업자·고객센터 정보

제 1 장 총칙

제 1 조 목적

본 약관은 Mantra(이하 “회사”)가 제공하는 만남 연결 서비스 "Now"(이하 "서비스")를 이용함에 있어 회사와 회원 간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용조건과 절차를 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 용어의 정의

본 약관에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같습니다.

1. “회사”란 서비스를 제공하는 사업자 Mantra 를 말합니다.
2. “서비스”란 회사가 “NOW”라는 명칭으로 제공하는 모바일 애플리케이션 및 이와 관련된 제반 서비스를 말합니다.
3. “회원”이란 본 약관에 동의하고 서비스에 가입하여 회사와 서비스 이용계약을 체결한 자를 말합니다.
4. “계정”이란 회원을 식별하고 회원이 서비스를 이용할 수 있도록 생성되는 고유한 이용 단위를 말합니다.
5. “만남”이란 회원들이 서비스를 통해 정한 목적, 시간 및 장소에 따라 오프라인에서 실제로 대면하여 함께하는 활동을 말합니다.
6. “만남 요청”이란 회원이 다른 회원에게 만남을 제안하거나 참가자를 모집하기 위하여 만남의 목적, 시간, 장소, 참여 조건 등의 정보를 서비스에 등록하는 게시물을 말합니다.
7. “요청자”란 만남 요청을 등록한 회원을 말합니다.
8. “참가 신청자”란 선택 방식의 만남에 참가를 신청하고 요청자의 승인을 기다리는 회원을 말합니다.
9. “참가자”란 공개 방식에 따라 즉시 참가가 확정되거나 선택 방식에 따라 요청자의 승인을 받아 만남 참가가 확정된 회원을 말합니다.
10. “매칭” 또는 “성사”란 공개 방식의 즉시 참가 또는 선택 방식의 참여 승인에 따라 회원의 만남 참가가 최종적으로 확정된 상태를 말합니다.
11. “공개 방식”이란 정원 등 요청자가 정한 참여 조건의 범위에서 별도의 승인 절차 없이 회원의 참가 신청과 동시에 참가가 확정되는 방식을 말합니다.
12. “선택 방식” 또는 “시크릿 선택”이란 참가 신청자 중 요청자가 참가할 회원을 직접 승인함으로써 참가가 확정되는 방식을 말합니다.
13. “그룹”이란 회원들이 모여 구성하고, 그 명의로 만남 요청을 등록할 수 있는 서비스 내 모임 단위를 말합니다.
14. “콘텐츠”란 회원이 서비스 내에 게시·등록 또는 전송하는 문자 정보를 말합니다.
15. “운영정책”이란 회원의 서비스 이용과 관련된 구체적인 행동 기준과 신고, 제재 및 이용제한의 세부 절차 등을 정한 회사의 별도 정책을 말합니다.
16. “위치기반서비스”란 회원의 개인위치정보를 이용하여 지도상 현재 위치 표시 및 만남 진행 중 실시간 위치 공유 등의 기능을 제공하는 서비스를 말합니다.
17. “이용제한”이란 회원의 약관 또는 운영정책 위반 등에 따라 회사가 취하는 경고, 콘텐츠 제한, 기능 제한, 일시적인 이용 정지 또는 서비스 이용계약 해지 등의 조치를 말합니다.

본 조에서 정하지 않은 용어는 관계 법령, 운영정책 및 서비스 내 안내에서 정하는 바에 따르며, 그 밖의 사항은 일반적인 관례에 따릅니다.

제 3 조 약관의 게시와 효력

- ① 회사는 이 약관의 내용을 회원이 알 수 있도록 회원가입 화면 및 서비스 내 별도의 연결 화면에 게시합니다.
- ② 회원은 가입 절차를 진행하기 전 본 약관의 전문을 확인할 수 있으며, 가입 이후에도 서비스 내에서 언제든지 시행 중인 약관을 다시 확인할 수 있습니다.
- ③ 본 약관은 회원이 약관 내용에 동의하여 가입을 신청하고 회사가 이를 승인함으로써 회원과 회사 사이에 효력이 발생합니다.

제 4 조 약관의 변경

- ① 회사는 관계 법령을 위반하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ② 회사가 본 약관을 개정하는 경우에는 개정 내용, 개정 사유 및 시행일을 명시하여 시행일로부터 최소 7 일 전에 서비스 내 공지사항 또는 별도의 연결 화면을 통해 공지합니다. 다만 회원에게 불리하거나 회원의 권리·의무에 중대한 영향을 미치는 내용으로의 변경은 시행일로부터 최소 30 일 전에 공지하고, 개정 전후의 내용을 회원이 알기 쉽게 비교하여 표시하며, 전자우편, 서비스 내 알림 등의 방법으로 회원에게 개별적으로 통지합니다.
- ③ 회원에게 불리하지 않은 내용으로 약관을 개정하는 경우, 회사가 개정 약관을 공지하면서 회원이 시행일까지 거부 의사를 표시하지 않으면 개정 약관에 동의한 것으로 본다는 내용을 별도로 명확하게 알렸음에도 회원이 거부 의사를 표시하지 않은 경우에는 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ④ 회원에게 불리하거나 회원의 권리·의무에 중대한 영향을 미치는 개정 사항에 대해서는 회원의 명시적인 동의를 받습니다.
- ⑤ 회원이 개정 약관에 동의하지 않는 경우에는 제 26 조에 따라 서비스 이용계약을 해지하고 탈퇴할 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 회원이 개정 약관의 내용을 알지 못하여 발생한 불이익에 대하여 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.

제 5 조 약관 외 준칙과 정책의 관계

- ① 본 약관은 회사와 회원 사이의 서비스 이용에 관한 기본 계약입니다. 본 약관에서 정하지 않은 사항은 관계 법령과 회원이 별도로 동의한 위치기반서비스 이용약관, 유료서비스 이용약관 등 개별 약관에 따르며, 회원이 지켜야 할 구체적인 행동 기준과 신고, 제재 및 이용제한의 세부 기준은 운영정책에서 정합니다. 운영정책은 본 약관 및 관계 법령에 반하지 않는 범위에서 적용되며, 본 약관과 상충하는 경우에는 본 약관이 우선합니다.
- ② 특정 서비스에 관하여 본 약관과 별도로 회원의 동의를 받은 개별 약관이 있는 경우에는 해당 서비스에 한하여 그 개별 약관이 우선하여 적용됩니다.
- ③ 개인정보의 수집·이용·보관·제 3 자 제공 및 파기 등 개인정보 처리에 관한 사항은 별도의 개인정보 처리방침에 따릅니다. 개인정보 처리방침은 회사의 개인정보 처리에 관한 사항을 안내하는 문서이며, 그 자체로 회원의 서비스 이용 의무나 제재 사유를 정하지 않습니다.

제 2 장 이용약관과 계정

제 6 조 이용약관의 성립

- ① 이용약관은 서비스를 이용하려는 자가 본 약관에 동의하고 회사가 요구하는 필수정보를 입력하여 회원가입을 신청한 후, 회사가 이를 승낙함으로써 성립합니다.
- ② 회사는 회원의 가입 자격, 본인 및 연령 확인, 중복 가입과 부정 이용 방지 등을 위하여 휴대전화 본인확인 등의 본인확인 절차를 둘 수 있으며, 연락처의 유효성을 확인하기 위하여 전자우편 주소 확인 절차를 실시할 수 있습니다.
- ③ 본인확인 절차가 완료되었다는 사실만으로 회사가 회원이 제공한 모든 정보의 진실성, 서비스 이용 중 실제 행위자의 동일성 또는 회원 간 만남의 안전성을 보증하는 것은 아닙니다.
- ④ 회사는 가입 자격 확인, 부정 이용 방지, 회원 보호 또는 분쟁 처리를 위하여 필요한 경우 합리적인 범위에서 회원에게 추가적인 정보의 확인이나 자료의 제출을 요청할 수 있습니다.

제 7 조 이용 자격과 연령

- ① 서비스는 회원가입 신청일을 기준으로 **만 19 세 이상**의 개인만 이용할 수 있습니다.
- ② 회사는 회원가입 신청자가 만 19 세 미만인 경우 가입 신청을 거절할 수 있으며, 가입 이후 회원이 만 19 세 미만인 사실이 확인된 경우 서비스 이용을 제한하거나 이용약관을 해지할 수 있습니다.

제 8 조 가입 승낙의 제한과 유보 및 사후 조치

- ① 회사는 가입 신청이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 가입 승낙을 거절할 수 있습니다.
 1. 타인의 정보를 도용하거나 가입 자격 또는 본인확인에 관한 중요한 정보를 허위로 기재한 경우
 2. 이용제한 또는 이용약관 해지 조치의 효력이 유지되는 회원이 해당 조치를 회피할 목적으로 재가입을 신청한 경우
 3. 동일인이 복수의 계정을 생성하거나 정상적인 가입 절차를 우회하는 등 비정상적인 방법으로 가입을 신청한 경우
 4. 서비스 또는 관련 시스템을 공격하거나 서비스 운영을 방해할 목적으로 가입을 신청한 것으로 합리적으로 판단되는 경우
 5. 가입 신청 또는 서비스 이용 목적이 관계 법령, 본 약관 또는 운영정책에 명백히 위반되는 경우
- ② 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 그 사유가 해소될 때까지 가입 승낙을 유보할 수 있습니다.
 1. 본인확인, 가입 자격 또는 가입 정보에 대한 추가적인 확인이 필요한 경우
 2. 서비스 설비의 여유가 없거나 기술적 장애가 발생하여 정상적인 서비스 제공이 곤란한 경우
- ③ 이용약관이 성립된 이후 제 1 항 각 호의 사유가 확인된 경우, 회사는 위반의 내용과 정도에 따라 회원에게 정보의 수정 또는 소멸을 요구하거나 서비스 이용을 제한하거나 이용약관을 해지할 수 있습니다.

제 9 조 계정 관리

- ① 회원은 자신의 계정을 스스로 관리하여야 하며, 계정을 타인에게 양도·판매·대여하거나 타인이 사용하도록 하여서는 안 됩니다.

- ② 회원은 자신의 계정이 도용되었거나 제 3 자에 의해 부정하게 사용되고 있음을 알게 된 경우 즉시 회사에 알리고, 회사의 안내에 따라 필요한 조치를 취하여야 합니다. 회사는 계정과 회원을 보호하기 위하여 필요한 범위에서 해당 계정의 이용을 임시로 제한하는 등의 조치를 할 수 있습니다.
- ③ 회원이 서비스에 등록한 프로필, 닉네임 등의 정보는 다른 회원의 판단을 돕기 위하여 회원이 제공한 정보입니다. 회사가 본인확인 절차를 실시하더라도 해당 정보가 모두 사실임을 보증하거나 회원의 실제 행위 및 회원 간 만남의 안전을 보장하는 것은 아닙니다

제 10 조 회원에 대한 통지

- ① 회사가 회원 전체 또는 불특정 다수의 회원에게 안내할 사항이 있는 경우에는 서비스 내 공지사항 또는 별도의 연결 화면을 통해 공지할 수 있습니다.
- ② 회사가 개별 회원에게 통지하는 경우에는 회원이 등록한 전자우편주소를 이용하며, 필요한 경우 푸시 알림 또는 서비스 화면을 통한 안내를 함께 사용할 수 있습니다.
- ③ 회원에게 불리한 약관 변경, 중대한 이용제한, 서비스의 전부 종료 등 회원의 권리·의무에 중요한 영향을 미치는 사항은 본 약관의 해당 조항에서 정한 절차와 방법에 따라 개별적으로 통지합니다. 다만, 회원의 안전 보호, 긴급한 피해 방지 또는 관계 법령상 필요한 경우에는 사전 통지 없이 조치한 후 지체 없이 그 내용과 사유를 통지할 수 있습니다.
- ④ 회원은 회사의 통지를 받을 수 있도록 전자우편주소 등 계정 정보를 최신 상태로 유지하여야 합니다.

제 3 장 서비스 제공

NOW 가 제공하는 기능과 회사의 역할 범위를 규정한다.

제 11 조 서비스의 내용

① 회사는 다음 각 호의 서비스를 제공합니다.

1. 만남 요청의 등록, 조회 및 탐색
2. 공개 방식 및 선택 방식에 따른 참가 신청, 참여 승인, 매칭 및 참가자 관리
3. 그룹의 생성·관리, 그룹 명의를 만남 요청 등록 및 진행
4. 친구 또는 커넥션 관계의 형성과 친구 초대를 통한 만남 진행
5. 회원 간 메시지 및 채팅 기능
6. 만남 요청 장소의 지도 표시와 매칭이 성사된 만남의 요청자 및 참가자 사이의 실시간 위치 공유
7. 신고, 차단, 상호 평가, 배지 표시 및 푸시 알림 등 부가 기능

② 각 기능의 구체적인 내용과 이용 방법은 서비스 화면 및 운영정책을 통해 안내합니다.

제 12 조 회사의 역할

① 회사는 회원이 만남 요청을 등록·탐색하고 다른 회원과의 만남 참가를 확정하며 이를 관리할 수 있도록 기술적 수단을 제공하는 온라인 플랫폼 운영자입니다.

② 회사는 별도로 표시한 경우를 제외하고 개별 만남의 요청자, 참가자 또는 직접적인 당사자가 아니며, 회원 간 만남을 직접 주최·진행하거나 그 과정과 결과를 통제 또는 보증하지 않습니다.

③ 회사는 회원이 등록한 정보와 콘텐츠가 모두 사실임을 보증하거나 특정 회원의 행동 또는 회원 간 만남의 안전을 보장하지 않습니다. 다만 회사는 회원 보호를 위하여 신고 처리, 차단 기능 제공, 본 약관 또는 운영정책을 위반한 콘텐츠의 제한 및 그 밖의 합리적인 안전조치를 시행할 수 있습니다.

제 13 조 서비스의 변경과 중단

- ① 회사는 서비스의 안정적인 운영, 시스템 점검, 장애 대응, 보안 강화 또는 기능 개선을 위하여 서비스의 전부 또는 일부를 변경하거나 일시적으로 중단할 수 있습니다.
- ② 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 일시적으로 중단할 수 있습니다.
 1. 서비스 설비의 점검, 보수 또는 교체가 필요한 경우
 2. 시스템, 서버 또는 통신망에 장애가 발생한 경우
 3. 서비스와 연동된 외부 서비스의 장애 또는 중단이 발생한 경우
 4. 천재지변, 국가비상사태 또는 그 밖에 회사가 합리적으로 통제하기 어려운 사유가 발생한 경우
- ③ 회사는 예정된 점검이나 중단의 경우 그 내용과 일정을 사전에 공지합니다. 다만 긴급한 장애 대응, 보안 문제 또는 그 밖에 사전 공지가 현저히 곤란한 경우에는 우선 필요한 조치를 한 후 지체 없이 그 내용과 사유를 안내할 수 있습니다.
- ④ 회사가 서비스의 전부를 종료하거나 회원의 이용에 중대한 영향을 미치는 기능을 종료하는 경우에는 회원이 이를 알 수 있도록 사전에 공지하고, 필요한 경우 회원에 대한 통지 조항에서 정한 방법으로 개별 통지합니다.
- ⑤ 향후 유료서비스가 도입되는 경우 서비스 변경·중단·종료에 따른 이용기간 및 잔여 이용대금의 처리에 관한 사항은 관계 법령과 별도의 유료서비스 이용약관에서 정합니다.

제 14 조 외부 서비스와 광고

- ① 회사는 지도, 본인확인, 로그인, 알림 및 그 밖의 기능을 제공하기 위하여 제 3 자가 제공하는 서비스를 이용하거나 연동할 수 있습니다. 회원이 해당 외부 서비스를 직접 이용하는 경우에는 그 서비스 제공자가 정한 이용조건이 적용될 수 있습니다.
- ② 회사는 서비스에 광고 또는 홍보성 정보를 표시할 수 있으며, 회원이 광고임을 알아볼 수 있도록 표시합니다.
- ③ 광고를 통하여 광고주와 회원 사이에 상품 또는 서비스에 관한 거래가 이루어지는 경우, 회사가 해당 거래의 판매자 또는 당사자임을 명시한 경우를 제외하고 그 거래의 당사자는 광고주와 회원입니다.

제 4 장 만남 서비스

제 15 조 만남 요청의 생성과 참가

- ① 요청자는 만남 요청을 등록할 때 목적, 장소, 시간, 모집 인원, 참가 방식 등 회사가 요구하는 정보를 사실에 맞게 입력하여야 합니다.
- ② 회원은 허위 정보를 이용하거나 관계 법령 또는 본 약관·운영정책에 위반되는 목적의 만남 요청을 등록하여서는 안 됩니다.

③ 참가자는 만남 요청에 기재된 내용을 충분히 확인한 후 자신의 판단과 책임으로 참가 여부를 결정하여야 합니다.

제 16 조 매칭과 참가자 선정

① 공개 방식의 만남 요청은 요청자가 정한 참여 조건과 모집 인원 등의 범위에서 참가 신청과 동시에 참가가 확정됩니다.

② 선택 방식의 만남 요청은 요청자가 참가 신청자 중 참가자를 직접 승인함으로써 참가가 확정됩니다.

③ 참가 신청만으로는 참가가 확정되지 않으며, 선택 방식의 경우 요청자의 승인 전까지는 참가자의 지위를 취득하지 않습니다.

④ 동시 참가 신청, 시스템 장애, 정원 초과 또는 그 밖의 불가피한 사유가 발생한 경우 회사는 서비스 운영 기준에 따라 이를 처리할 수 있으며, 그 결과 일부 참가 신청은 확정되지 않을 수 있습니다.

제 17 조 취소와 노쇼

① 요청자는 만남 시작 전까지 만남 요청을 취소할 수 있으며, 참가자는 참가를 취소할 수 있습니다. 회사는 필요한 경우 취소 사실을 상대방에게 안내할 수 있습니다.

② "노쇼"란 정당한 사유 없이 참가가 확정된 만남의 시간과 장소에 나타나지 않는 행위를 말하며, 단순한 지각 또는 불가피한 사유로 인한 취소와는 구별됩니다.

③ 회원은 허위로 노쇼를 신고하거나 실제 참가 의사 없이 반복적으로 만남 요청을 등록·신청·취소하여 다른 회원의 서비스 이용을 방해하여서는 안 됩니다.

④ 회사는 노쇼 또는 반복적인 취소 행위에 대하여 신고 내용, 관련 기록, 반복 여부 및 구체적인 사정을 종합적으로 검토한 후 운영정책에 따라 필요한 조치를 할 수 있습니다.

제 18 조 위치정보와 라이브 위치 공유

① 회사는 만남 요청의 탐색 및 만남 진행을 위하여 회원의 위치정보를 이용할 수 있습니다. 위치정보의 수집 항목, 이용 목적, 보관 기간 및 회원의 권리 행사 방법은 위치기반서비스 이용약관 및 개인정보처리방침에서 정합니다.

② 선택 방식의 만남에서는 매칭이 확정되기 전까지 회원의 실제 위치를 직접 식별하기 어렵도록 일정 범위에서 조정된 위치가 표시될 수 있습니다.

③ 매칭이 확정된 이후에는 해당 만남의 요청자와 참가자 사이에서 회사가 제공하는 실시간 위치 공유 기능을 이용하는 경우에 한하여 실제 위치정보가 공유됩니다. 실시간 위치정보는 위치 공유 중단 또는 만남 종료 시 더 이상 제공되지 않으며, 별도로 저장하지 않습니다.

④ 회원은 언제든지 위치정보 이용에 대한 동의를 철회하거나 위치 공유를 중단할 수 있습니다. 다만 이 경우 위치기반 기능의 전부 또는 일부를 이용하지 못할 수 있습니다.

⑤ 위치정보는 기기 성능, 통신 환경 또는 위치정보 제공 환경에 따라 실제 위치와 차이가 발생하거나 표시가 지연될 수 있습니다.

제 19 조 오프라인 만남과 안전

- ① 회사는 회원이 공공장소 등 안전한 장소에서 만남을 진행할 것을 권장합니다.
- ② 회원은 만남 과정에서 폭력, 협박, 성희롱, 성폭력, 스토킹, 강요, 상대방의 동의 없는 촬영·녹음 등 관계 법령 또는 운영정책에 위반되는 행위를 하여서는 안 됩니다.
- ③ 회원은 만남 과정에서 자신의 안전이 위협된다고 판단되는 경우 언제든지 만남을 종료할 수 있습니다.
- ④ 신체 또는 생명의 안전이 위협받는 긴급한 상황에서는 회원은 회사가 아닌 경찰, 소방 또는 응급의료기관 등 관계 기관에 즉시 도움을 요청하여야 합니다.
- ⑤ 회사는 서비스를 통해 이루어진 만남과 관련하여 본 약관 또는 운영정책을 위반하는 행위가 확인된 경우 운영정책에 따라 필요한 조치를 할 수 있습니다.

제 5 장 콘텐츠와 서비스 질서

제 20 조 회원 콘텐츠

- ① 회원이 서비스에 게시한 콘텐츠에 대한 권리는 관계 법령에서 달리 정하는 경우를 제외하고 회원에게 있습니다.
- ② 회원은 자신이 적법한 권리를 보유하거나 이용할 수 있는 콘텐츠만 서비스에 게시하여야 합니다.
- ③ 회원은 콘텐츠를 서비스에 게시함으로써 회사에 대하여 서비스의 운영, 제공, 유지, 개선 및 홍보를 위하여 필요한 범위에서 해당 콘텐츠를 저장·복제·전송·표시할 수 있는 비독점적이고 무상의 이용권을 부여합니다.
- ④ 회원이 탈퇴하거나 콘텐츠를 삭제한 이후에도 관계 법령에 따른 보관 의무의 이행, 분쟁 해결, 법령 위반 여부의 확인 또는 서비스 운영을 위하여 필요한 범위에서는 해당 콘텐츠를 보관할 수 있습니다.

제 21 조 금지행위

- ① 회원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 안 됩니다.
 1. 타인을 사칭하거나 계정을 도용하는 행위, 허위 정보를 이용하여 만남 요청을 등록하는 행위, 사기 또는 그 밖의 불법적인 거래 행위
 2. 성희롱, 성폭력, 괴롭힘, 협박, 스토킹, 차별 또는 혐오 표현 등 다른 회원의 권리를 침해하는 행위
 3. 다른 회원의 개인정보를 동의 없이 공개하는 행위, 음란물·불법촬영물 등을 게시하거나 유포하는 행위, 스팸 또는 광고성 정보를 반복적으로 게시하는 행위
 4. 서비스의 취약점을 악용하거나 서비스의 정상적인 운영을 방해하는 행위, 위치정보 기능을 본래 목적과 다르게 악용하는 행위
 5. 허위 신고, 신고에 대한 보복, 반복적인 노쇼, 이용제한을 회피하기 위한 행위 또는 그 밖에 서비스의 건전한 운영을 방해하는 행위
 6. 만남 요청에 기재한 목적·내용과 현저히 다른 목저그로 서비스를 이용하거나, 서비스의 본래 목적에 반하여 다른 회원을 오인·기만하거나 예상하지 못한 활동에 참여하도록 유도하는 행위
- ② 각 호의 구체적인 판단 기준 및 위반 시 제재 기준은 운영정책에서 정합니다.

제 22 조 신고와 차단

- ① 회원은 다른 회원, 콘텐츠 또는 만남 요청이 본 약관 또는 운영정책을 위반한다고 판단하는 경우 서비스가 제공하는 신고 기능을 이용할 수 있습니다.
- ② 회원은 다른 회원을 차단할 수 있으며, 차단 기능의 범위와 효과는 운영정책에서 정합니다. 차단은 신고와 별개의 기능이며, 차단만으로 상대방에게 이용제한 등의 조치가 이루어지는 것은 아닙니다.
- ③ 회사는 신고 내용을 확인하기 위하여 필요한 범위에서 관련 콘텐츠, 서비스 이용기록 및 기타 관련 자료를 검토할 수 있습니다.

- ④ 회사는 신고자의 정보를 보호하기 위하여 노력하며, 허위 신고 또는 신고 기능을 악의적으로 이용하는 행위에 대하여는 운영정책에 따라 필요한 조치를 할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 회원의 안전에 대한 긴급한 위험이 있다고 합리적으로 판단되는 경우 정식 조사 전이라도 해당 회원 또는 콘텐츠에 대하여 임시 제한 등 필요한 보호조치를 할 수 있습니다.

제 23 조 권리침해 정보의 처리

- ① 콘텐츠로 인하여 명예훼손, 사생활 침해, 저작권 침해 등 자신의 권리가 침해되었다고 주장하는 자는 소명자료를 첨부하여 회사에 신고할 수 있습니다.
- ② 회사는 신고 내용을 검토한 결과 필요하다고 판단하는 경우 해당 콘텐츠에 대하여 삭제, 접근 제한 또는 임시조치 등을 할 수 있으며, 필요한 경우 게시자에게 그 사실을 통지할 수 있습니다.
- ③ 게시자는 임시조치 등에 대하여 이의를 제기할 수 있으며, 회사는 관계 법령 및 내부 기준에 따라 이를 검토합니다.
- ④ 회사는 처리 결과를 가능한 범위에서 신고자 및 게시자에게 안내합니다.

제 24 조 이용제한과 제재

- ① 회사는 회원이 본 약관, 운영정책 또는 관계 법령을 위반한 경우 위반의 내용과 정도에 따라 경고, 콘텐츠 삭제, 기능 제한, 일시적인 이용정지, 영구 이용정지 또는 이용계약 해지 등의 조치를 할 수 있습니다.
- ② 회사는 위반의 정도, 반복성, 고의성, 피해 규모, 긴급성 및 서비스에 미치는 영향 등을 종합적으로 고려하여 제재 수준을 결정합니다.
- ③ 회원의 안전에 중대한 위험을 초래하거나 서비스의 정상적인 운영을 현저히 방해하는 행위에 대해서는 회사는 사전 통지 없이 즉시 필요한 이용제한 조치를 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 지체 없이 그 사유를 회원에게 통지합니다.
- ④ 그 밖의 위반행위에 대한 세부적인 제재 기준과 절차는 운영정책에서 정합니다.

제 25 조 제재의 통지와 이의제기

- ① 회사는 이용제한 조치를 하는 경우 그 사유, 내용, 기간 및 이의제기 방법을 회원에게 통지합니다. 다만 제 24 조 제 3 항에 따른 긴급조치의 경우에는 조치 후 지체 없이 통지할 수 있습니다.
 - ② 이용제한을 받은 회원은 회사가 정한 절차에 따라 이의를 제기할 수 있습니다.
 - ③ 회사는 이의제기를 접수한 경우 관련 자료를 다시 검토하고 그 결과를 회원에게 통지하며, 제재가 부당하다고 판단되는 경우에는 지체 없이 이를 시정합니다.
 - ④ 특별한 사정이 없는 한 이의제기 절차가 진행되는 동안 이용제한의 효력은 유지됩니다.
 - ⑤ 회사는 다른 회원의 안전 보호, 개인정보 보호 또는 조사 방해 방지를 위하여 필요한 경우 신고 내용이나 신고자의 정보 등 일부 사항을 공개하지 않을 수 있습니다.
-

제 6 장 계약 해지와 계정 삭제

제 26 조 회원의 탈퇴

- ① 회원은 서비스가 제공하는 절차에 따라 언제든지 탈퇴를 신청하고 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ② 회원은 진행 중인 만남, 종료되지 않은 만남 요청 또는 관리 중인 그룹 등 서비스 이용에 필요한 사항을 정리한 후 탈퇴하여야 합니다. 다만 회사가 필요하다고 인정하는 경우에는 예외적으로 탈퇴를 허용할 수 있습니다.
- ③ 회원이 탈퇴한 경우 회사는 회원의 개인정보를 삭제하거나 비식별 처리하는 것을 원칙으로 합니다. 다만 관계 법령에 따른 보관 의무가 있는 정보, 분쟁 해결, 약관 또는 운영정책 위반 여부의 확인, 부정이용 방지를 위하여 필요한 최소한의 정보는 관계 법령 및 개인정보처리방침에서 정하는 바에 따라 보관할 수 있습니다.

제 27 조 회사에 의한 계약 해지

- ① 회사는 회원에게 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 1. 본 약관 또는 운영정책을 중대하게 위반한 경우
 2. 관계 법령을 위반하거나 다른 회원의 안전 또는 권리를 중대하게 침해한 경우
 3. 계정을 도용하거나 이용제한을 회피할 목적으로 서비스를 이용한 경우
 4. 서비스의 정상적인 운영을 방해하거나 서비스에 대한 공격 등 중대한 위해를 초래한 경우
- ② 회사는 제 1 항에 따라 이용계약을 해지하는 경우 그 사유를 회원에게 통지하고 소명 또는 이의제기의 기회를 제공합니다. 다만 회원 또는 제 3 자의 안전에 대한 긴급한 위험이 있거나 사전 통지가 현저히 곤란한 경우에는 필요한 조치를 먼저 한 후 지체 없이 통지할 수 있습니다.

제 28 조 탈퇴 후 처리

- ① 회원의 탈퇴가 완료된 경우 회사는 회원의 정보를 다음 각 호의 기준에 따라 처리합니다.
 1. 프로필 등 회원을 식별할 수 있는 개인정보는 삭제하거나 비식별 처리합니다.
 2. 만남 요청, 채팅, 평가, 신고 등 다른 회원과의 관계에서 생성된 기록은 서비스 운영, 분쟁 해결 또는 약관·운영정책 위반 여부의 확인을 위하여 필요한 범위에서 작성자를 비식별 처리하여 보관할 수 있습니다.
 3. 이용제한 이력 등 부정이용 방지를 위하여 필요한 최소한의 정보는 재가입 제한 등 서비스 운영에 필요한 범위에서 관계 법령 및 개인정보처리방침에 따라 보관할 수 있습니다.
- ② 백업 시스템에 포함된 정보는 회사의 백업 및 삭제 정책에 따라 순차적으로 삭제됩니다.

제 7 장 책임과 분쟁

제 29 조 회사의 의무

- ① 회사는 안정적이고 지속적인 서비스 제공을 위하여 합리적인 범위에서 노력하며, 서비스 장애가 발생한 경우 이를 신속하게 복구하기 위하여 노력합니다.
- ② 회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보 및 위치정보를 보호하기 위한 기술적·관리적 조치를 취합니다.
- ③ 회사는 회원의 신고와 문의를 성실히 처리하며, 제 12 조에서 정한 범위 내에서 회원의 안전과 건전한 서비스 운영을 위하여 필요한 조치를 취합니다.

제 30 조 회원의 책임

회원은 다음 각 호의 사항에 대하여 스스로 책임을 집니다.

1. 서비스에 입력하거나 게시한 정보의 정확성 및 자신의 계정 관리
2. 만남 참가 여부와 만남 과정에서의 행동 및 의사결정
3. 관계 법령, 본 약관 및 운영정책의 준수와 다른 회원의 권리 존중
4. 위험하거나 본 약관 또는 운영정책에 위반되는 행위를 발견한 경우 이를 신고하고 회사의 조사에 협조하는 것

제 31 조 손해배상과 책임 제한

① 회사의 고의 또는 과실로 회원에게 손해가 발생한 경우 회사는 관계 법령에 따라 그 손해를 배상할 책임을 집니다.

② 회사는 다음 각 호의 사유로 발생한 손해에 대하여 회사의 고의 또는 과실이 없는 경우 책임을 지지 않습니다.

1. 회원이 등록하거나 제공한 정보의 허위·부정확 또는 누락
2. 회원 간에 이루어진 약속, 거래, 채팅 또는 오프라인 만남에서 발생한 사고나 분쟁
3. 회원 자신의 귀책사유로 발생한 손해
4. 천재지변, 전쟁, 정전, 통신망 장애 또는 그 밖의 불가항력적인 사유로 발생한 손해

③ 본 조는 관계 법령에 따라 회사가 부담하여야 하는 책임을 제한하거나 배제하는 것으로 해석되지 않습니다.

제 32 조 준거법과 분쟁 해결

① 본 약관과 관련하여 회사와 회원 사이에 발생한 분쟁에는 대한민국 법령을 적용합니다.

② 회사와 회원은 분쟁이 발생한 경우 우선 상호 협의를 통하여 원만하게 해결하도록 노력합니다. 필요한 경우 관계 법령에 따른 분쟁조정기구를 이용할 수 있습니다.

③ 협의 또는 조정을 통하여도 분쟁이 해결되지 않는 경우에는 민사소송법 등 관계 법령이 정하는 관할법원에 소를 제기할 수 있습니다.

부칙

본 약관은 2026 년 **0**월 **0**일로부터 시행합니다.

본 약관 시행 이전의 이용약관은 이 약관으로 대체되며, 이전 약관은 서비스 내에서 확인할 수 있습니다.

사업자 정보: 상호 Mantra, 대표자 박해천, 사업자 등록번호 ***, 주소 ***, 고객센터 연락처 010-8509-5158

최종 검수 기준

약관의 모든 문장을 앱 화면, Supabase 스키마·RPC·RLS, 신고 관리자 도구, 계정 삭제 로직과 대조한다.
구현되지 않은 권리나 절차를 약관에 약속하지 않고, 약관에 규정한 절차는 실제 제품에서 제공한다.

부록 | NOW 기능과 약관 조항 매핑

기능	관련 조항	핵심 검토사항
회원가입·프로필	제 6 조~제 10 조	연령, 인증, 계정 관리, 통지
만남 요청 생성	제 15 조	필수 정보, 허위·위험 요청 금지
공개 참가·시크릿 선택	제 16 조	참가 확정 시점, 선정 방식
취소·노쇼·평가	제 17 조, 제 24 조~제 25 조	정의, 단계적 제재, 이의제기
지도·라이브 위치	제 18 조 + 위치 약관	공개 조건, 동의 철회, 오차
오프라인 만남	제 19 조	폭력·성희롱·스토킹·촬영 금지
메시지·게시 콘텐츠	제 20 조~제 23 조	권리, 금지행위, 신고, 임시조치
차단·신고·관리자 조치	제 22 조~제 25 조	조사, 임시 제한, 최종 제재
계정 삭제	제 26 조~제 28 조	앱·웹 경로, 삭제·익명화·보존
광고·유료 슬롯	제 14 조 + 유료서비스 약관	거래 당사자, 결제, 환불

— END —